

Grievance Redressal Forum
TPWODL, BURLA
 Quarter No: SD-6/2, Sourav Vihar, Near NAC College,
 Burla, Sambalpur, Pin- 768017
 Email: grf.burla@tpwesternodisha.com, Ph No.0663-2999601
 Bench: A.K.Satapathy, President and S.Tripathy, Member (Finance)



Ref: GRF/Burla/Div/JED/ (Final Order)/ 328(4)

Date: 30.07.2025

Present:

Sri A.K. Satapathy, President
 Sri S.Tripathy Member(Finance)

1	Case No.	BRL/238/2025					
2	Complainant/s	Name & Address	Consumer No	Contact No.			
		Banamali Nayak Sarpanch.Kabaribahal,GP At/Po-Kabaribahal(Segapada), Via-Kesaibahal, Dist-Sambalpur-768228		7684087965			
3	Respondent/s	SDO (Elect), Kuchinda,TPWODL	Division J.E.D, TPWODL, Jharsuguda				
4	Date of Application	27.05.2025					
5	In the matter of-	1. Agreement/Termination	X	2. Billing Disputes	✓		
		3. Classification/Reclassification of Consumers	X	4. Contract Demand / Connected Load	X		
		5. Disconnection / Reconnection of Supply	X	6. Installation of Equipment & apparatus of Consumer	X		
		7. Interruptions	X	8. Metering	X		
		9. New Connection	X	10. Quality of Supply & GSOP	X		
		11. Security Deposit / Interest	X	12. Shifting of Service Connection & equipments	X		
		13. Transfer of Consumer Ownership	X	14. Voltage Fluctuations	X		
		15. Others (Specify) -X					
6	Section(s) of Electricity Act, 2003 involved						
7	OERC Regulation(s) with Clauses	1. OERC Distribution (Conditions of Supply) Code,2019 ✓					
		2. OERC Distribution (Licensee's Standard of Performance) Regulations,2004					
		3. OERC Conduct of Business) Regulations,2004					
		4. Odisha Grid Code (OGC) Regulation,2006					
		5. OERC (Terms and Conditions for Determination of Tariff) Regulations,2004					
		6. Others					
8	Date(s) of Hearing	09.06.2025					
9	Date of Order	30/07/2025					
10	Order in favour of	Complainant		Respondent		Others	✓
11	Details of Compensation awarded, if any.		NIL				

Place of Camp: GRF Office,TPWODL, Burla

Appeared

For the Complainant- Banamali Nayak
Sarpancha,Kabaribahal,GP

For the Respondent - SDO(Electrical),Kuchinda, TPWODL.



GRF Case No- BRL/238/2025

Banamali Nayak
Sarpanch.Kabaribahal,GP
At/Po-Kabaribahal(Segapada),
Via-Kesaibahal,
Dist-Sambalpur-768228

VRS

SDO(Electrical), Kuchinda, TPWODL.

COMPLAINANT

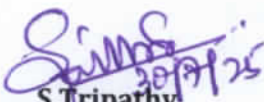
OPPOSITE PARTY

The complainant as well as opposite party have appeared before the forum during hearing at site. The case relates to mass public problem at large, both the parties to be involved for detail deliberation to the matter involving various village committees, Sarpanch's to expedite the matter with consent of all concerned for the benefit of public that are being affected by the present power supply problems. Since, the complainant has lodged objection to this Forum without approaching to opposite party, which is coming under CHP (Complaint handing procedure), the opposite party is instructed to take up the matter to resolve the grievances at their level with the direction to submit the compliance to this Forum within one month. The copy of the application is enclosed herewith and keeping the application in original for maintenance of records by this Forum.

Hence the instance case petition is hereby dropped.

Accordingly, the case is disposed of.

The complainant is at liberty to approach the Forum with necessary supporting documents if the complainant is not satisfied with the action/inaction of the opposite party.


S.Tripathy
Member (Finance)

Member
Grievance Redressal Forum
TPWODL, Burla - 768017


A.K. Satapathy
(President)

President
Grievance Redressal Forum
TPWODL, Burla - 768017

Copy to: -

1. Banamali Nayak, Sarpanch.Kabaribahal,GP,At/Po-Kabaribahal(Segapada),Via-Kesaibahal, Dist-Sambalpur-768228.
2. Sub-Divisional Officer (Elect.) Kuchinda, TPWODL, with the direction to serve one copy of the order to the Complainant/Consumer.
3. Executive Engineer (Elect.), JED, TPWODL, Jharsuguda.
4. The Chief Legal-cum-Nodal Officer, TPWODL, Burla for information.

"If the complainant is aggrieved by this order of the Grievance Redressal Forum, he/she is at liberty to make representation to the Ombudsman II, Qrs. No.3R-2(S), GRIDCO Colony, P.O:Bhoinagar, Bhubaneswar-751022 (Tel No. 0674-2543825 and Fax No. 0674-2546264) within 30 days from the date of this order of the Grievance Redressal Forum."

This Order can be accessed at TPWODL Website → tpwesternodisha.com → Customer zone → Grievance Redressal Forum → BURLA (Case No BRL/238/2025)

ମାନନୀୟ,

ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ସଭାପତି, ଜି. ଆର. ଏଫ, ବିଦ୍ୟୁତ ବିଭାଗ, ବୁର୍ଲା, TPWODL.

ବିଷୟ:- ସମ୍ବଲପୁର ଜିଲ୍ଲା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କୁଟିଣ୍ଡା ସବଡିଭିଜନ ଅନ୍ତର୍ଗତ କୁଟିଣ୍ଡା ବିଦ୍ୟୁତ ବିଭାଗ ଏସ୍. ଡି. ଓ. ଅଧିନସ୍ଥ କେଶାଇବାହାଲ ସବ-ଷ୍ଟେସନର ମହୁଲପାଲି ଫିଡରରେ ଦିନକୁ ପ୍ରାୟ ୨୦ ରୁ ୨୫ ଥର ଲାଇନ କାଟିବା ଫଳରେ ମୁଖ୍ୟତଃ borewell ଭ୍ୟା ଚାଷ କରୁଥିବା ଓ କ୍ଷୁଦ୍ର ଶିଳ୍ପ ଗ୍ରାହକ ମାନଙ୍କ ନାହିଁ ନ ଥିବା ଅବସ୍ଥାରୁ ବର୍ତ୍ତିବା ପାଇଁ ବିକଳ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନିମନ୍ତେ ।

ମହାଶୟ,

ଆମେ ତା ୨୯-୦୭-୨୦୨୪ ମଃ ଦିନ ମହୁଲପାଲି Feeder ର ବିଦ୍ୟୁତ ଗ୍ରାହକବୃନ୍ଦ ନିବେଦନ କରିବାର ଅଭିପ୍ରାୟ ଏହିକି ଯେ, ଆମ କେଶାଇବାହାଲ sub-station ରୁ ବାହାରିଥିବା ମହୁଲପାଲି feeder ଭ୍ୟା ୩୫ ଖଣ୍ଡ ଗାଁକୁ ବିଦ୍ୟୁତ ସରବରାହ ହେଉଅଛି । ପ୍ରାୟ ଗାଁ ମାନଙ୍କର ଓ Deep Borewell Transformer ମାନଙ୍କର A.B. Switch ଗୁଡ଼ାକ ପ୍ରାୟ କାମ କରୁନାହିଁ । ତେଣୁ ଗାଁମାନଙ୍କରେ ସାମାନ୍ୟ ଅସୁବିଧା ହେଲେ ମଧ୍ୟ କେଶାଇବାହାଲ sub-station ରୁ shutdown ନେଇ କାମ କରାଯାଏ । ଉକ୍ତ feeder ଟି ପ୍ରାୟ ୨୫ କି.ମି. ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିସ୍ତାରିତ ହୋଇଥିବାରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନ କିଛିନାକିଛି ଅସୁବିଧା ଲାଗି ରହିଛି । ଫଳରେ ମୁଖ୍ୟତଃ ଚାଷ କାର୍ଯ୍ୟ ଓ କ୍ଷୁଦ୍ର ଶିଳ୍ପ ଗ୍ରାହକ ମାନେ ବହୁତ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷୟ କ୍ଷତି ସହୁଛନ୍ତି । ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦୀର୍ଘ ଦଶ ବର୍ଷରୁ ବିଭାଗର ଗୋଟିଏ ଜଣାଲେବି କୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ନେଇ ନାହାନ୍ତି ଓ ଏହି ଅସୁବିଧାକୁ ଦୂର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟାସ ମଧ୍ୟ କରି ନାହାନ୍ତି । ଦୁଇ ବର୍ଷ ତଳେ କୁଟିଣ୍ଡା ବିଦ୍ୟୁତ ବିଭାଗ ଏସ୍. ଡି. ଓ.କୁ ଜଣାଇବାରୁ ସେ କହିଲେଯେ ଆସନ୍ତା ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଏହି feeder ର କେତେ ଗୁଡିଏ ଗ୍ରାମକୁ ଆଉ ଗୋଟିଏ ନୂତନ sub-station ଟି ମହୁଲପାଲି ଗ୍ରାମ ଠାରେ ସ୍ଥାପନ କରି ବିଦ୍ୟୁତ ଯୋଗାଇ ଦେବାର ପ୍ରସ୍ତାବ ରହିଅଛି । ତାହା ମଧ୍ୟ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜଣାପଡ଼ିନାହିଁ । ତେଣୁ ଏହାର ବିକଳ ନିମନ୍ତେ ନିମ୍ନ ସ୍ୱାକ୍ଷରକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତି ମାନେ ଲେଖି ଜଣାଇଲୁ ।

ସମାଧାନର ରାସ୍ତା :- ୧ -

କେଶାଇବାହାଲ sub-station ଠାରୁ ୮ କିଲୋମିଟର ଦୂରରେ ଅର୍ଡାବାହାଲ ଠାରେ କେଶାଇବାହାଲ ଭଳି sub-station ଟିଏ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ ହେଲାଣି ସ୍ଥାପନ କରାଯାଇ ମାତ୍ର ୧୪ ଟି ଗ୍ରାମକୁ ବିଦ୍ୟୁତ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଉଛି । ଆଉ ମଧ୍ୟ ଅର୍ଡାବାହାଲ sub-station ଠାରୁ ପ୍ରାୟ ୫ କି.ମି. ଦୂରରେ ଗୋଛରା ରେ ନୂତନ sub-stationର ସ୍ଥାପନ କରା ଯାଇଅଛି ଓ ବର୍ତ୍ତମାନ ତୁରେଇ ଗ୍ରାମକୁ ଗୋଛରା sub-station ଠାରୁ ବିଦ୍ୟୁତ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଉଛି । ଯଦି ଆମେ ଆନ୍ତରିକତାର ସହ ବିଚାରକୁ ନେବା, ତାହେଲେ ଗୋଛରା ର ନୂତନ sub-stationରୁ ଆମେ ମହୁଲପାଲି feederର ସାତ ଖଣ୍ଡ ଗାଁକୁ ଯଦି ବିଦ୍ୟୁତ ତୁରେଇ ଗାଁ ଭଳି ଯୋଗାଇ ଦିଆ ଯାଏ ତେବେ ମହୁଲପାଲି feederର କିଛି ଲୋଡ଼ କମିଯିବ ଓ ଆମେ ମହୁଲପାଲି feeder ର ଗ୍ରାହକ ଗୋଷ୍ଠୀ କିଛି ପରିମାଣରେ ଆଶ୍ୱସ୍ତି ଲାଭ କରିବୁ । ନତୁବା କେଶାଇବାହାଲ feederରେ ଆଉ ଚାରି ଖଣ୍ଡ ଗାଁକୁ ଯୋଡ଼ା ଯାଉ କାରଣ କେଶାଇବାହାଲ feederରେ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଗାଁ ଅଛି ।

୨ - ମହୁଲପାଲି feeder ବିଦ୍ୟୁତ ଲାଇନରେ କେତେ ଗୁଡିଏ cut point ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି । ଉକ୍ତ cut point ର ସବୁପଯୋଗ ନକରି ବିଦ୍ୟୁତ ସରବରାହରେ ସାମାନ୍ୟ ଅସୁବିଧା ହେଲେବି ସିଧା

କେଶାଇବାହାଲ sub-station ରୁ shutdown ନେଉଥିବାରୁ ଦିନକୁ ପ୍ରାୟ ୨୦/୨୫ ଥର ବିଦ୍ୟୁତ ସରବରାହରେ ବ୍ୟାଘାତ ହେଉଥିବାରୁ ଚାଷକାର୍ଯ୍ୟ ଓ କ୍ଷୁଦ୍ର ଶିଳ୍ପ ଗ୍ରାହକ ମାନେ ମଧ୍ୟ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷୟ କ୍ଷତି ସହ୍ୟ କରୁଛନ୍ତି । ଏହାର ସତ୍ୟତା ନିମନ୍ତେ କେଶାଇବାହାଲ sub-station ଛିଟ log-book ଦେଖିଲେ ଆପଣ ଜାଣିପାରିବେ ।

୩- ଆଉ ମଧ୍ୟ କେଶାଇବାହାଲ sub-station ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାୟ ପଚାଶ କି. ମି. ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଦ୍ୟୁତ ସେବା ଯୋଗାଉଛି । ଏହି ଅଞ୍ଚଳଟିର ପାହାଡ ପର୍ବତ ମଧ୍ୟ ଦେଇ ବିଦ୍ୟୁତ ଲାଇନଟି ଟଣାଯାଇଥିବାରୁ ସାମାନ୍ୟ ପାଣି ପବନ ହେଲେ ମଧ୍ୟ ତାଳ ପତ୍ର ଲାଗି ବିଦ୍ୟୁତ ସରବରାହରେ ବ୍ୟାଘାତ ହେଉଅଛି । ଦିନ ଦିନ ଧରି ଉଚ୍ଚ କାମ ହେଇ ପାରୁ ନାହିଁ କାରଣ staff shortage । ଯଦି ଏତେ ବଡ଼ ଏରିଆ କୁ ଆହୁରି ଷ୍ଟାଫ ନଦେଲେ କୌଣସି cut pointର ସବୁପଯୋଗ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ । ଷ୍ଟାଫର ଅଭାବ ଯୋଗୁଁ shift duty ହୋଇପାରୁନାହିଁ । ତେଣୁ ସାମାନ୍ୟ Fuseଟିଏ ଛିଣ୍ଡି ଗଲେବି Customer Care ପାଖକୁ ଫୋନ କଲେବି ୮/୧୦ ଘଣ୍ଟା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏମିତି ପଡ଼ିରହୁଛି । ବେଳେ ବେଳେ Customer Care ବି Call ଗ୍ରହଣ କରୁନାହାନ୍ତି ଓ ତାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଅଭିଯୋଗ କଲେ ମଧ୍ୟ କିଛି ସୁଧାର ହୋଇ ପାରୁନାହିଁ ।

୪ - ମୋଟା ମୋଟି କହିବାକୁ ଗଲେ TPWODL ଆସିଲା ଦିନଠୁ ଆମେ କୌଣସି ରକମର ନୂତନତ୍ୱ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧି କରି ପରିନାହିଁ । ବରଂ ବିଦ୍ୟୁତ ବିଲ ସଂଗ୍ରହ କରିବାରେ ଭାରି ତପ୍ତର ଉପଲବ୍ଧି କରୁଅଛୁ ।

ଏଣୁ ଆପଙ୍କ ନିକଟରେ ନିମ୍ନ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ବ୍ୟକ୍ତି ସମୂହ ପ୍ରାର୍ଥନା କରୁ ଉପରୋକ୍ତ ଆମର ଅସୁବିଧା ତୁରନ୍ତ ତଥା ଚାଷ କାର୍ଯ୍ୟ ଆରମ୍ଭ ପୂର୍ବରୁ ଦୂର କରିବା ସହିତ ଆମମାନଙ୍କୁ ଆଉ ବିକଳ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଗ୍ରହଣ କରିବାରୁ ବଞ୍ଚିତ କରାଯାଉ ।

ଇତି

ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ୱସ୍ତ

ମହୁଲପାଲି Feeder ର ବିଦ୍ୟୁତ ଗ୍ରାହକବୃନ୍ଦ

1-

Banameli Nayan
At Po. Kabaribahal (Segopaden)
Via Keshaibahal
Dist. Sambalpur
cell NO - 9861998491

2-

SARPANCH
KABARIBAHAL G.P.

Contact No - 9684087965